**NO-ZP-4/2019 Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Minimalne**

**wymagania oprogramowania STW**

1. W zakresie realizacji egzaminu teoretycznego:
2. możliwość losowania zestawu pytań egzaminacyjnych dla kandydatów z bazy pytań egzaminacyjnych zatwierdzonych przez ministra właściwego ds. transportu z zastosowaniem algorytmu losowania umożliwiającego przypisanie wag dla poszczególnych pytań w następujących wersjach językowych:

a) polskiej

b) niemieckiej

c) angielskiej

d) języka migowego – kategoria B;

1. możliwość sporządzenia wydruku listy osób zakwalifikowanych na egzamin;
2. możliwość bieżącego nadzoru nad postępem przebiegu egzaminu z poziomu aplikacji dedykowanej egzaminatorowi prowadzącemu egzamin teoretyczny;
3. realizacja egzaminu teoretycznego na stanowisku egzaminacyjnym w oparciu o kryteria:

a) możliwość udzielenia odpowiedzi na pytanie egzaminacyjne zgodnie z odpowiednimi przepisami,

b) pytania graficznie ilustrowane,

c) limitowany czas egzaminu,

d) prezentacja wyniku egzaminu,

e) możliwość obejrzenia na wniosek osoby egzaminowanej przy negatywnym wyniku, prezentacji błędnie udzielonych odpowiedzi;

f) możliwość obsługi egzaminu na ekranie dotykowym lub przy użyciu urządzenia wskazującego.

1. możliwość podjęcia indywidualnych decyzji na stanowisku egzaminatora co do egzaminu (np. osoba nieobecna, egzamin przerwany z wynikiem negatywnym) z przypisaniem uwagi odnośnie do podjętej decyzji (katalog przyczyn przerwania lub odmowy);
2. możliwość na stanowisku egzaminatora wygenerowania wydruku przebiegu egzaminu i udzielonych odpowiedzi;
3. możliwość weryfikacji odpowiedzi na pytania na stanowisku egzaminatora;
4. rejestracja w systemie decyzji o wyniku egzaminu po jego podpisaniu przez egzaminatora oraz aktualizacja o ten wynik elektronicznego profilu kandydata na kierowcę (PKK)
5. W zakresie losowania i rozliczania egzaminu praktycznego:
6. możliwość losowego przydziału osoby egzaminowanej przez egzaminatora uwzględniająca:

* wykluczenie dla egzaminatora osób zakwalifikowanych powiązanych z egzaminatorem na podstawie numeru ośrodka szkolenia, numeru instruktora, numeru wykładowcy lub konkretnej osoby,
* dostępność pojazdu egzaminacyjnego lub zestawu pojazdów Zamawiającego stosownej kategorii,
* dostępność pojazdu egzaminacyjnego lub zestawu pojazdów ośrodka szkolenia kierowców stosownej kategorii identyfikowanego przez numer rejestracyjny pojazdu,
* dostępność placu manewrowego poprzez kojarzenie grup egzaminacyjnych, pojazdów egzaminacyjnych, grup egzaminatorów z takim samym łącznikiem grupującym,
* czas pracy i tryb pracy określony w prowadzonym harmonogramie;

1. możliwość sporządzania wydruku listy osób zakwalifikowanych na egzamin;
2. możliwość wprowadzenia przez egzaminatora wyniku przeprowadzonego egzaminu praktycznego w systemie wraz z wyborem przyczyny przerwania egzaminu, odmowy jego przeprowadzenia oraz innego powodu uzyskania oceny negatywnej lub X oraz aktualizacja o ten wynik elektronicznego profilu kandydata (PKK);
3. ewidencja przeprowadzonych przez egzaminatora egzaminów zarówno teoretycznych, jak i praktycznych z możliwością korekty wyniku;
4. możliwość zawieszenia/odwieszenia kandydata wylosowanego, który nie stawił się na egzamin - rozliczenie egzaminu powinno odbyć się tego samego dnia, a zawieszenie wylosowanego kandydata powinno umożliwić wylosowanie kolejnego kandydata;
5. możliwość wyboru/zmiany pojazdu egzaminacyjnego przez egzaminatora, na którym zostanie/został przeprowadzony egzamin;
6. możliwość obsługi egzaminu na ekranie dotykowym lub przy użyciu urządzenia wskazującego.
7. Przy realizacji zapisów kandydatów na egzaminy:
8. możliwość zapisu na egzamin bezpośrednio w WORD;
9. możliwość rejestracji kandydata poprzez pobranie danych z elektronicznego profilu kandydata (PKK) po wpisaniu jego identyfikatora i numeru PESEL;
10. możliwość zapisu kandydata na egzamin teoretyczny i/lub praktyczny dla wybranej kategorii prawa jazdy, rezygnacja z wybranego terminu, przy uwzględnieniu salda księgowego kandydata oraz wydruk zaświadczenia;
11. możliwość jednoczesnego zapisania kandydata na egzamin w zakresie więcej niż jednej kategorii prawa jazdy;
12. możliwość zapisania kandydata na egzamin z rezerwacji złożonej w zintegrowanej platformie usług i płatności;
13. możliwość wykonania operacji finansowych w formie : przelew, karta, terminal; forma terminal powinna być połączona z urządzeniami służącymi do płatności kartami płatniczymi związanym z jednym lub kilkoma stanowiskami;
14. możliwość generowania raportu opłat zarejestrowanych przez użytkownika;
15. możliwość wykonania wysyłki dokumentów kandydata do starostwa, do innego wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego, w tym wysyłki indywidualnej;
16. możliwość rejestracji i prezentacji zdarzeń związanych z aktywnością wywołaną przez operatorów lub obsługą rezerwacji zgłoszonych w zintegrowanej platformie usług i płatności (np. rezerwacja on-line).
17. możliwość współpracy z terminalami płatniczymi działającymi w ramach zintegrowanej platformy usług i płatności
18. W zakresie planowania i zarządzania egzaminami oraz infrastrukturą:
19. możliwość tworzenia harmonogramu egzaminów teoretycznych i praktycznych na wszystkie kategorie prawa jazdy i pozwolenie, planowanie egzaminów, harmonogram pracy egzaminatorów; dokumenty będą w postaci elektronicznej możliwością składania wymaganych podpisów elektronicznych;
20. możliwość zarządzania salami egzaminacyjnymi, stanowiskami egzaminacyjnymi i pojazdami egzaminacyjnymi wraz z możliwą zmianą stanu dostępności pojazdu;
21. możliwość zdefiniowania, które kategorie egzaminów podlegają losowaniu (jeden kandydat na losowanie), które nie podlegają losowaniu (tzn. takie, którym egzaminator jest przypisany do całej grupy egzaminacyjnej);
22. możliwość tworzenia i modyfikowania ramówki egzaminów;
23. możliwość zarządzania grafikiem pracy egzaminatorów;
24. możliwość zarządzania pracą egzaminatorów, w tym wprowadzanie zmian, przerw, zawieszenie pracy;
25. możliwość zatwierdzania planu egzaminów przez dyrektora WORD lub inną osobę upoważnioną;
26. możliwość archiwizacji protokołów w wersji elektronicznej oraz wykonania wydruku w określonym przedziale czasowym
27. możliwość sporządzania raportów związanych z analizą czasu pracy egzaminatorów;
28. możliwość zarządzania użytkownikami systemu : egzaminatorami, koordynatorami, operatorami itp. oraz ich uprawnieniami;
29. możliwość monitorowania bieżącej realizacji planu egzaminów tzn. informacja na temat liczby egzaminów przydzielonych, rozpoczętych, oczekujących i zakończonych;
30. możliwość sporządzenia raportu o wstrzymaniu przeprowadzania egzaminów praktycznych w zakresie danej kategorii prawa jazdy w zakreślonym czasie lub do odwołania;
31. możliwość generowania podglądu oraz wydruku protokołu egzaminacyjnego po rozliczeniu ostatniego egzaminu w danym dniu;
32. możliwość generowania podglądu oraz wydruku planu egzaminów;
33. możliwość zarejestrowania wykluczeń dla egzaminatora osób zakwalifikowanych powiązanych z egzaminatorem na podstawie numeru ośrodka szkolenia, numeru instruktora, numeru wykładowcy lub konkretnej osoby;
34. możliwość zastosowania ograniczenia przeprowadzania egzaminu państwowego dla osób, o których mowa w art. 57 ustawy o kierujących pojazdami.
35. Z zakresu raportowania, statystyki, analiz:
36. możliwość generowania raportów poprzez określenie przez użytkownika wybranych warunków i kryteriów;
37. możliwość tworzenia zestawień dot. statystyki zdawalności w WORD w Elblągu w kontekście ośrodków szkolenia kierowców, instruktorów, egzaminatorów, statystyki przeprowadzanych egzaminów, statystyki egzaminowanych osób, raporty finansowe, raporty ilościowe i procentowe przeprowadzonych egzaminów, wykazy planowanych egzaminów;
38. możliwość drukowania w/w raportów, statystyk i eksportowania w formatach xls, PDF;
39. Aplikacja dla dyrektora WORD (kierownictwa):
40. możliwość unieważniania egzaminów;
41. możliwość analizowania zdarzeń wynikających z aktywności użytkowników w systemie teleinformatycznym np. wprowadzenie zapisu na egzamin, wyniku, zmiana danych osobowych z podaniem zakresu zmiany itp.;
42. możliwość wyszukania i podglądu protokołu egzaminacyjnego oraz planu za dowolny dzień;
43. możliwość podpisania, podglądu i wydruku planu dnia, protokołu egzaminacyjnego;
44. możliwość prezentacji informacji o użytkownikach, którzy podpisali lub zatwierdzili plan dnia i protokół.
45. W zakresie finansowej obsługi systemu:
46. możliwość generowania raportów i zestawień finansowych;
47. możliwość weryfikacji w siedzibie WORD wpłat rejestrowych przez operatorów;
48. możliwość wyszukiwania operacji finansowych związanych z konkretnym kandydatem;
49. możliwość sumowania wpłat zarejestrowanych przez danego użytkownika dla dnia, miesiąca, innego okresu;
50. możliwość w siedzibie WORD rozliczania tj. potwierdzania operacji zarejestrowanych jako dokonanych przelewem z operacjami wprowadzonymi ręcznie lub dzięki importowi do systemu z wyciągu bankowego Zamawiającego
51. możliwość rozliczanie raportów z płatności otrzymywanych z internetowego portalu rezerwacji egzaminów i dokonywania płatności.
52. W zakresie zintegrowanej internetowej platformy usług i płatności:
53. możliwość dokonywania przez klientów Zamawiającego rezerwacji on-line terminów egzaminów państwowych;
54. możliwość wnoszenia opłaty za egzamin w formie elektronicznej w Dziale Obsługi Egzaminów - uruchomienie funkcji w terminie określonym przez Zamawiającego.
55. W zakresie reklamacji (skarg, zarzutów) na przebieg egzaminów:
56. możliwość dodawania i edycji spraw związanych z przebiegiem egzaminów państwowych obejmujących takie informacje, jak :

* rodzaj sprawy np. kontrola wewnętrzna, wniosek egzaminatora, reklamacja pisemna,
* data, godzina egzaminu, kategoria prawa jazdy,
* wynik egzaminu,
* numer rejestracyjny pojazdu, na którym odbywał się egzamin praktyczny,
* przyczyna przerwania bądź odmowy przeprowadzenia egzaminu,
* dostępność nagrania z przebiegu egzaminu,
* planowany termin spotkania z osobą wnioskującą;

1. możliwość nadawania sprawom statusu typu : zarejestrowana, w toku wyjaśniania, zakończona - wynik unieważniony;
2. możliwość prezentowania zdarzeń związanych ze zmianą statusu lub edycji sprawy.

1. Prezentator – możliwość prezentowania na ekranie zewnętrznym informacji o osobach wylosowanych do odbycia egzaminu typu: godzina wylosowania, identyfikator osoby, zakres, kategoria egzaminu - z zachowaniem przepisów wynikających z RODO.

**Oprogramowanie STW do podpisywania i akceptacji dokumentów elektronicznych oraz aktualizacji elektronicznego profilu PKK musi obsługiwać podpisy elektroniczne wymagane obowiązującymi przepisami tj. podpis bezpieczny, podpis kwalifikowany, podpis osobisty w zależności od rodzaju dokumentów.**